

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

по публична обява с предмет:

„Избор на експерти по 22 обособени позиции за предоставяне на експертна помощ при осъществяване дейностите, предвидени по график за водещия партньор Сдружение за прогресивна и отворена комуникация /СПОК/ по проект „L.I.K.E. – Life Investment is the Key to Employment“, договор № 2017-1-086, финансиран от Фонда Оператор за ЕИП и Норвежкия Фонд за субсидии за младежка заетост“.

I.ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРОЕКТА

Във връзка с поставените национални, европейски и международни цели за намаляване на безработицата сред младите хора с психични проблеми не само в Европа, но и по света, проектът „L.I.K.E. – Life Investment is the Key to Employment“ разглежда нарастващия процент на млади хора във възрастова група 15-29 години с психични проблеми в Европа и неспособността на конвенционалните методи в сферата на заетостта да отговорят на специфичните нужди на тази целева група. Проектът има за цел да засили социалното приобщаване и заетостта на целевата група, като изследва статуса на младите хора, като разработи, тества и приложи иновативна методология, която да отговаря на нуждите им и като ангажира цялата общност - роднини, работодатели и институции - в процеса. Освен това широкото партньорство в консорциума, включващо държави като Италия, Унгария, Република Латвия, Кралство Норвегия и Исландия, както и на експертно ниво в Република Ирландия работи в международен план, търсейки общи европейски решения за социално приобщаване и качествена и устойчива заетост за младежи с психични проблеми. Проведените международни проучвания ще представят необходимите данни за създаване на иновативен многостранен подход за включване на целевата група - младежи с психични проблеми във възрастовата група 15-29 години, включително от ромското население. Чрез създаването на къщите "Скрити лайкове" - центрове за подкрепа, комуникация и обучение, проектът ще постигне синергия в изграждането на по-здравословен начин на живот и устойчива заетост сред целевата група в цяла Европа.

II.ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА

Предметът на настоящата процедура е *„Избор на експерти по 22 обособени позиции за предоставяне на експертна помощ при осъществяване дейностите, предвидени по график за водещия партньор Сдружение за прогресивна и отворена комуникация /СПОК/ по проект „L.I.K.E. – Life Investment is the Key to Employment“, договор № 2017-1-086, финансиран от Фонда Оператор за ЕИП и Норвежкия Фонд за субсидии за младежка заетост“*. Определянето на изпълнителите се извършва чрез процедура „Публична обява“, чл. 11, ал.1, във връзка с чл. 7, ал.1 и чл.8, ал.2, т.2 от ПМС № 118 от 20.05.2014 г. за условията и реда за определяне на изпълнител от страна на бенефициенти на безвъзмездна финансова помощ от Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство, Норвежкия финансов механизъм, фонд "Убежище, миграция и интеграция" и фонд "Вътрешна сигурност"

III.ОБХВАТ И ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПРОЦЕДУРАТА

Предметът на процедурата обхваща осигуряване на експертна помощ при изпълнението на дейностите по проекта и включва 22 (двадесет и две) обособени позиции.

Кандидатите за изпълнител в процедурата трябва да предложат експерти, които да осигурят изпълнението на дейностите по съответните обособени проекта. Работните задачи по всяка обособена позиция са както следва:

1. За обособена позиция № 1: „Писмен и устен превод“

Дейностите следва да се осъществяват в Република България. Изпълнителят ще осъществява писмен и устен превод от български на английски и от английски на български език. Основните задачи на експерта са:

- да комуникира с партньори и други заинтересовани страни;
- да извършва писмен превод на проектни документи в т. ч. да преведе проекта и прилежащите към него приложения на български език, да преведе изготвените изисквания за провеждане на процедури и публични покани, бюджет на проекта и документацията към проекта, необходима за комуникация с партньорите и отчетни документи и доклади.

Очакван брой на страниците, които следва да се преведат - до 850 стр.

2. За обособена позиция № 2: „Превод на изготвените в рамките на проекта материали“

Дейностите следва да се осъществяват в Република България. Да осъществява превод от английски на български език за изготвените в рамките на проекта филм и резултатите от проекта, презентации, материали: брошури, листовки, справочник.

Очакван брой на страниците, които следва да се преведат - до 170 стр.

3. За обособена позиция № 3: „Разработване на аудио-визуални материали“

Дейностите следва да се осъществяват в Република България. Експертът трябва да разработи на английски следните аудио-визуални материали:

- 40 минутен проектен филм за напредъка и резултатите от проекта;
- Презентации - 12 бр.;
- Брошури - 2 бр., Размер: A4;
- Справочник - Размер: A5, 40 страници.

Очакван брой на страниците, които следва да се преведат - до 180 стр.

4. За обособена позиция № 4: „Разработване на методология за национално проучване и дизайн за въпросници за дълбочинни интервюта и фокус групи“

Дейностите следва да се осъществяват в Република България.

Експерт участва в планирането и разработката на дизайн, методология и въпросник за провеждане на Национално проучване в България на групата NEETs – младежи, които нито учат, нито работят, вкл. инструментариум за набиране, обработване и анализ на информацията.

Експерт трябва да адаптира работещ механизъм за ангажиране на целевата група и да предостави повече информация на работодателите относно специалните нужди и уникалните качества на тези хора. Данните следва да способстват създаване на анализ на данни и доклад от пет стъпки от проучването: интереси, желания, очаквания, тревоги, нагласи и ползи на целевата група NEETs – младежи с психични проблеми и разстройства.

Експерт трябва да разработи въпросници и методология за провеждане на фокус-групи и дълбочинни интервюта за изследване на подкрепата и взаимоотношенията между NEET и техните близки, създавани в тясно сътрудничество с партньорите, с особен акцент върху опита на партньорите от Норвегия и Исландия.

5. За обособена позиция № 5: „Разработване на въпросници и методология за провеждане на фокус-групи и дълбочинни интервюта за изследване на подкрепата и взаимоотношенията между NEET и техните близки“

Дейностите следва да се осъществяват в Република България.

Експертът участва в планирането и разработката техническо задание, дизайн, методология и въпросник за провеждане на Национално проучване в България на групата NEETs – младежи, които нито учат, нито работят, вкл. инструментариум за набиране, обработване и анализ на информацията.

Експерт трябва да адаптира работещ механизъм за ангажиране на целевата група и да предостави повече информация на работодателите относно специалните нужди и уникалните качества на тези хора. Данните трябва да способстват създаване на анализ на данни и доклад от пет стъпки от проучването: интереси, желания/очаквания, тревоги, нагласи и ползи на целевата група NEETs – младежи с психични проблеми и разстройства.

Експерт трябва да разработи въпросници и методология за провеждане на фокус-групи и дълбочинни интервюта за изследване на подкрепата и взаимоотношенията между NEET и техните близки, създавани в тясно сътрудничество с партньорите, с особен акцент върху опита на партньорите от Норвегия и Исландия.

6. За обособена позиция № 6: „Подготовка на доклад от пет стъпки: интереси, желания/очаквания, опасения/нагласи, ползи чрез анализиране на събраните данни в България“

Дейностите следва да се осъществяват в Република България.

Експерт трябва да изготви анализ и доклад за изпълнението на петстепенния доклад, включващ интереси, желания/очаквания, тревоги, нагласи и ползи на целевата група NEETs – младежи с психични проблеми и разстройства от 15 до 29 години, със засилена извадка между 24 и 29 години.

Експерт трябва да създаде таблици на базата на проведени изследвания и анализи на събраните данни от местното проучване. Анализът следва да осигури създаването на легитимна основа на иновативен многомерен подход, приложим на европейско равнище. Петстепенният сравнителен доклад – с анализирани данни от България, Ирландия, Латвия и Унгария трябва да бъде основа за разработване на комплексна новаторска многостранна и интегрирана система за подкрепа и заетост на младите хора с психични проблеми.

Експертът следва да адаптира работещ механизъм за ангажиране на целевата група и да предостави повече информация на работодателите относно специалните нужди и уникалните качества на тези хора. В анализа на NEETs по въпросите за психичното здраве, техните приятели, семейства и бъдещи работодатели, трябва да обърне внимание на широкия кръг от въпроси, свързани с всички необходими предпоставки за подобряване на трудовия статус на целевата група и увеличаване броя на лицата, част от социалното приобщаване.

7. За обособена позиция № 7: „Подготовка на доклад от пет стъпки: интереси, желания / очаквания, опасения / нагласи, ползи чрез анализиране на събраните данни от Ирландия“

Дейностите следва да се осъществяват в Република България.

Експерт трябва да изготви анализ и доклад за изпълнението на петстепенния доклад, включващ интереси, желания/очаквания, тревоги, нагласи и ползи на целевата група NEETs – младежи с психични проблеми и разстройства от 15 до 29 години, със засилена извадка между 24 и 29 години.

Експерт трябва да създаде таблици на базата на проведени изследвания и анализи на събраните данни от местното проучване. Анализът следва да осигури създаването на легитимна основа на иновативен многомерен подход, приложим на европейско равнище. Петстепенният сравнителен доклад – с анализирани данни от България, Ирландия, Латвия и Унгария трябва да бъде основа за разработване на комплексна новаторска многостранна и интегрирана система за подкрепа и заетост на младите хора с психични проблеми.

Експертът следва да адаптира работещ механизъм за ангажиране на целевата група и да предостави повече информация на работодателите относно специалните нужди и уникалните качества на тези хора. В анализа на NEETs по въпросите за психичното здраве, техните приятели, семейства и бъдещи работодатели, трябва да обърне внимание на широкия кръг от въпроси, свързани с всички необходими предпоставки за подобряване на трудовия статус на целевата група и увеличаване броя на лицата, част от социалното приобщаване.

8. За обособена позиция № 8: „Разработване на иновативна комплексна мултидименсионална интегрирана система за подкрепа и заетост на младите хора с психични проблеми в България“

Дейностите следва да се осъществяват в Република България.

Експерт трябва да изготви модел и механизъм за интегриране на NEET на пазара на труда и в обществото като цяло, което включва подходи и решения на проблема „Безработица сред младите хора с психични проблеми“. Моделът трябва да включва специализирани механизми за подкрепа и помощ в наемането на работа на младежи с психични проблеми мерки и за наставниците им, за ментори, близки и семейства, работодатели. Да съдържа обучения и тренинги, чрез които да бъде осигурена подходяща за техните проблеми работна среда. Иновативният модел трябва да предвижда подходи за мотивация и активност от страна на таргет групата, методи за преодоляване на социалната стигма и дискриминация, подходи за интеграция, емоционална подкрепа и устойчива заетост сред младите хора с психични проблеми, които често биват изключени от общността. Многомерна система трябва да предвижда компонентите: Премахване на изолацията: мотивация и положително акцентирание върху индивидуалните качества на всеки чрез цифровите технологии и социалните мрежи; Осигуряване на психологическа и социална подкрепа чрез комуникация, доброволчество, здравословен начин на живот, постигане на емоционална стабилност, работа със семействата; Осигуряване на подкрепа при търсене на стажове или работа чрез обучение на работодатели, осъществяване на контакти и мониторинг през първата година на новото работно място.

9. За обособена позиция № 9: „Разработване на иновативна комплексна мултидименсионална интегрирана система за подкрепа и заетост на младите хора с психични проблеми в Ирландия“

Дейностите следва да се осъществяват в Република Ирландия.

Експерт трябва да изготви модел и механизъм за интегриране на NEET на пазара на труда и в обществото като цяло, което включва подходи и решения на проблема „Безработица сред младите хора с психични проблеми“. Моделът трябва да включва специализирани

механизми за подкрепа и помощ в наемането на работа на младежи с психични проблеми мерки и за наставниците им, за ментори, близки и семейства, работодатели. Да съдържа обучения и тренинги, чрез които да бъде осигурена подходяща за техните проблеми работна среда. Иновативният модел трябва да предвижда подходи за мотивация и активност от страна на таргет групата, методи за преодоляване на социалната стигма и дискриминация, подходи за интеграция, емоционална подкрепа и устойчива заетост сред младите хора с психични проблеми, които често биват изключени от общността. Многомерна система трябва да предвижда компонентите: Премахване на изолацията: мотивация и положително акцентиране върху индивидуалните качества на всеки чрез цифровите технологии и социалните мрежи; Осигуряване на психологическа и социална подкрепа чрез комуникация, доброволчество, здравословен начин на живот, постигане на емоционална стабилност, работа със семействата; Осигуряване на подкрепа при търсене на стажове или работа чрез обучение на работодатели, осъществяване на контакти и мониторинг през първата година на новото работно място.

10. За обособена позиция № 10: „Обучения и тренинги за работодатели и предоставяне на информация за специфичните качества и нужди на целевата група за разширяване на перспективите на пазара на труда в България“

Дейностите следва да се осъществяват в Република България.

Експерт трябва да бъде ангажиран с работата с бъдещите за целевата група работодатели и да предостави информация за специфичните качества и нужди на младежите с психични проблеми за разширяване на перспективите на пазара на труда в България.

Експерт трябва да подготвя работодателите в създаване на подходяща работна атмосфера, осигуряване на възможности за получаване на положителна обратна връзка и емоционална подкрепа, добра комуникация с колегите и управленския екип на целевата група младежи. Да включва в тренингите подходи за намиране на съответните решения от страна на работодателите при управление на служители – млади хора с психични проблеми. Експертът следва да изготви обучителни материали и доклад по проекта.

11. За обособена позиция № 11: „Работа с бъдещи работодатели и предоставяне на информация за специфичните качества и нужди на целевата група за разширяване на перспективите на пазара на труда в Ирландия“

Дейностите следва да се осъществяват в Република Ирландия.

Експерт трябва да бъде ангажиран с работата с бъдещите за целевата група работодатели и с предоставяне на информация за специфичните качества и нужди на младежите с психични проблеми за разширяване на перспективите на пазара на труда в Ирландия.

Експерт трябва да подготви работодателите в създаване на подходяща работна атмосфера, осигуряване на възможности за получаване на положителна обратна връзка и емоционална подкрепа, добра комуникация с колегите и управленския екип на целевата група младежи. Да включат в тренингите подходи за намиране на съответните решения от страна на работодателите при управление на служители – млади хора с психични проблеми. Експертите следва да изготвят обучителни материали и доклад по проекта.

12. За обособена позиция № 12: „Работа с бъдещи работодатели и предоставяне на информация за специфичните качества и нужди на целевата група за разширяване на перспективите на пазара на труда в Ирландия“

Деятелностите следва да се осъществяват в Република Ирландия.

Експерт трябва да бъде ангажиран с работата с бъдещите за целевата група работодатели и предоставяне на информация за специфичните качества и нужди на младежите с психични проблеми за разширяване на перспективите на пазара на труда в Ирландия.

Експерт трябва да подготви работодателите в създаване на подходяща работна атмосфера, осигуряване на възможности за получаване на положителна обратна връзка и емоционална подкрепа, добра комуникация с колегите и управленския екип на целевата група младежи. Да включат в тренингите подходи за намиране на съответните решения от страна на работодателите при управление на служители – млади хора с психични проблеми. Експертите следва да изготвят обучителни материали и доклад по проекта.

13. За обособена позиция № 13: „Работа с NEET за развитие на социални и трудови умения – работа сред природата, с животни, чрез творчество и занимания с изкуство в България“

Деятелностите следва да се осъществяват в Република България.

Експерт трябва да отговаря за работата с NEETs в създадената младежка къща „Скритите лайкове“. Да развива социалните и трудови умения на целевата група чрез работа сред природата, работа с животни, чрез креативни техники.

Експерт трябва да подпомогне интеграцията и независимостта като жизненоважни принципи за постигането на тези цели. Дейността включва личностното усъвършенстване, обмен на практики; творчески и спортни задачи; насърчаване на по-здравословен начин на живот; работа сред природата - градинарство и работа с животни; участие в творчески семинари; работа с приятели и семейство; срещи с работодатели на целевата група.

14. За обособена позиция № 14: „Работа с бивши NEET за развитие на социални и трудови умения в Ирландия“ – 2 (двама) експерти

Дейностите следва да се осъществяват в Република Ирландия.

Експертите трябва да отговарят за работата с NEETs. Да развиват социалните и трудови умения на целевата група чрез креативни техники.

Експертите трябва да подпомогнат интеграцията и независимостта като жизненоважни принципи за постигането на тези цели. Дейността включва личностното усъвършенстване, обмен на практики; насърчаване на по-здравословен начин на живот; участие в творчески семинари; работа с приятели и семейство; срещи с работодатели на целевата група.

15. За обособена позиция № 15: „Промотиране на проекта и достигане до младите хора чрез личностни интервюта и комуникация в социални медии в България“

Дейностите следва да се осъществяват в Република България.

Експертът отговаря за младежката къща „Скрити лайкове“ - безопасно пространство за комуникация, психологическа подкрепа, обучение и личностно развитие в България – за привличане на NEETs с психични проблеми и да провежда личностни интервюта за участие в подкрепеното пространство. След завършване на изследването и след създаването на интердисциплинарен метод, проектът ще бъде популяризиран сред членовете на целевата група, за да се присъединят към програмата.

16. За обособена позиция № 16: „Промоция на проекта и достигане до младите хора чрез лични интервюта и социални медии в Ирландия“ – 2 (двама) експерти

Дейностите следва да се осъществяват в Република Ирландия.

Експерт 1:

Експертът отговаря за комуникация, психологическа подкрепа, обучение и личностно развитие в Ирландия – за привличане на NEETs с психични проблеми, хранителни разстройства и провеждане на личностни интервюта за участие в срещи за консултиране и подкрепа. След завършване на изследването и след създаването на интердисциплинарен метод, проектът ще бъде популяризиран сред членовете на целевата група, за да се присъединят към програмата

Експерт 2:

Експертът отговаря за комуникация, подкрепа, обучение и личностно развитие в Ирландия – за привличане на NEETs с психични проблеми, хранителни разстройства за участие в срещи за консултиране и подкрепа. След завършване на изследването и след създаването на

интердисциплинарен метод, проектът ще бъде популяризиран сред членовете на целевата група, за да се присъединят към програмата.

17. За обособена позиция № 17: „Създаване на Младежка къща „Скрити лайкове“- безопасно пространство за комуникация, психологическа подкрепа, обучение и личностно развитие в България“ – 3 (трима) експерти

Дейностите следва да се осъществяват в Република България.

Експерт 1:

Експертът отговаря за осигуряването на постоянна психологическа подкрепа към целевата група - младежи с психични проблеми - в процеса на намиране на работа и стажове и след това. Да осигурява необходимото наставничество и помощ на младите хора с психични проблеми през първата година от кариерното им развитие.

Експерт 2:

Експертът отговаря за осигуряването на тренинги за целевата група - младежи с психични проблеми - в подкрепа на процеса за намиране на работа и стажове и след това. Да осигурява необходимото наставничество и помощ на младите хора с психични проблеми през първата година от кариерното им развитие.

Експерт 3:

Експертът отговаря за осигуряването на наставничество за целевата група - младежи с психични проблеми - в подкрепа на процеса за намиране на работа и стажове и след това, по време на работа и стаж през първата година от ангажираността.

18. За обособена позиция № 18: „Комуникация, психологическа подкрепа, обучение и личностно развитие на NEETs в Ирландия“ – 3 (трима) експерти

Дейностите следва да се осъществяват в Република Ирландия.

Експерт 1:

Експертът отговаря за осигуряването на постоянна психологическа подкрепа към целевата група - младежи с психични проблеми - в процеса на намиране на работа и стажове и след това. Да осигурява необходимото наставничество и помощ на младите хора с психични проблеми през първата година от кариерното им развитие.

Експерт 2:

Експертът отговаря за осигуряването на тренинги за целевата група - младежи с психични проблеми - в подкрепа на процеса за намиране на работа и стажове и след това. Да осигурява

необходимото наставничество и помощ на младите хора с психични проблеми през първата година от кариерното им развитие.

Експерт 3:

Експертът отговаря за осигуряването на наставничество за целевата група - младежи с психични проблеми - в подкрепа на процеса за намиране на работа и стажове и след това, по време на работа и стаж през първата година от ангажираността.

19. За обособена позиция № 19: „Провеждане на местна конференция в България за представяне и анализ на резултатите от проекта“ – 2 (двама) експерти

Дейностите следва да се осъществяват в Република България

Експертите трябва да обобщят и изготвят окончателните докладвания на проекта, да спомогнат за разпространение на механизмите, методологията и резултатите от програмата на ниво държава.

Експертите трябва да изготвят доклад за етапите на проекта, постигнатите ползи и спецификите при въвеждането на многомерна методика в България. Да разработят 5 презентационни материала и 5 резюмирани етапа на въвеждане на иновативната система.

20. За обособена позиция № 20: „Провеждане на местна конференция в Ирландия за представяне и анализ на резултатите от проекта“

Дейностите следва да се осъществяват в Република Ирландия.

Експертът трябва да обобщи и изготви окончателното докладване на проекта, да спомогне за разпространение на механизмите, методологията и резултатите от програмата на ниво държава.

Експертът трябва да изготви доклад за етапите на проекта, постигнатите ползи и спецификите при въвеждането на многомерна методика в България. Да разработи 5 презентационни материала и 5 резюмирани етапа на въвеждане на иновативната система.

21. За обособена позиция № 21: „Отчет и анализ от провеждане на местна конференция в Ирландия за представяне и анализ на резултатите от проекта“

Дейностите следва да се осъществяват в Република България.

Експертът трябва да обобщи и изготви окончателното докладване на проекта, да спомогне за разпространение на механизмите, методологията и резултатите от програмата на ниво държава.

Експертът трябва да изготви доклад за етапите на проекта, постигнатите ползи и спецификите при въвеждането на многомерна методика в България. Да разработи 5 презентационни материала и 5 резюмирани етапа на въвеждане на иновативната система.

22. За обособена позиция № 22: „Осъществяване на контакти между бившите NEETs и работодатели в Ирландия“

Дейностите следва да се осъществяват в Република Ирландия.

Експертът трябва да отговаря за осигуряването на наставничество за целевата група - младежи с психични проблеми - в подкрепа на процеса за намиране на работа и стажове и след това, по време на работа и стаж през първата година от ангажираността.