

РАЗЯСНЕНИЕ

Относно: Постъпили въпроси по Публична обява № 5/03.09.2020 г. с предмет „Доставка на единна система за мониторинг и предоставяне на услугата телеасистенция/телекеър“, реализирана в рамките на проект № BGLD-1.001-0001 „Иновативни модели за грижи в общността за хора с хронични заболявания и трайни увреждания“, който се осъществява с подкрепата на Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2014-2021 г. в рамките на Програма „Местно развитие, намаляване на бедността и подобро включване на уязвимите групи“.

По публикувана Публична обява № 5/03.09.2020 г. с предмет „Доставка на единна система за мониторинг и предоставяне на услугата телеасистенция/телекеър“ са постъпили следните въпроси:

1. В точка 3.1 раздел техническа документация се изисква подробно описание на базата данни: моля за уточнение какъв тип описание Ви е необходимо: таблици, връзка между таблици, съдържание и тип на данните в таблиците и тн.?
2. В точка 3.1 раздел техническа документация се изисква описание на изходния програмен код чрез описание на приложните програмни интерфейси – Application Programming Interfaces (API): може ли да уточните, защото в една система с такъв мащаб има различни приложни програмни интерфейси, като някои от тях подлежат на авторско право, като например връзка към различни типове устройства, пренос на данните от персонални устройства или друг случай, който ще опишем в отделен въпрос като връзка към текущата ваша система, за която не е предоставена документация за връзка?
3. В точка 4.1.2. ИНТЕГРАЦИЯ С ПЕРСОНАЛНИ УСТРОЙСТВА е описано, че следва да осигури интеграция с персонални устройства, като две от изискванията са за прием на медикаменти и медицински прегледи, може ли да ни предоставите повече информация по какъв начин се очаква персоналното устройство да дава данни за тези дейности?
4. В точка 4.1.5. Функции по визуализация е описано, че трябва да има визуализация върху динамична карта на мобилните екипи на БЧК, как нашата система ще получава данни за локацията на мобилните екипи на БЧК, не е предоставена информация за протокол за извличане на такъв тип информация, на каква честота може да получаваме тази информация, за да може да я визуализираме, чрез какъв хардуер ще се осъществява връзката?
5. В точка 4.3. ИНТЕГРАЦИЯ С ВЪНШНИ ИНФОРМАЦИОННИ СИСТЕМИ е описано, че е необходимо да има връзка със Статистическа електронна система на БЧК, съдържаща база данни за потребителите. Интеграцията следва да осигури извличане на подходящ обем от данни за наблюдаваните от системата потребители, съществува ли такава система и къде може да се намери документация за интеграция с нея?
6. В точка 5.1. Авторски права: „Всички авторски и сродни права върху произведения, обект на закрила на Закона за авторското право и сродните му права, включително, но не само, компютърните програми, техният изходен програмен код, структурата и дизайнът на интерфейсите и базите данни, включени в предмета на процедурата, възникват за Възложителя в пълен обем без ограничения в използването, изменението и разпространението им и представляват произведения, създадени по поръчка на Възложителя съгласно чл. 42, ал. 1 от Закона за авторското право и сродните му права.“ Така описано се тълкува, че

Възложителят получава всички права, върху кода, връзката с персонални устройства и други външни системи, които подлежат на авторско право от страна на производителя на персонални устройства.

7. В цялата документация присъстват различни минимални технически изисквания, които необосновано кръга на потенциалните участници в нея.

8. Решението за откриване на процедура е от 31.08.2020 г., съответно цялата документация е достъпна публично на 03.09.2020 г. следобед, което дава възможност за запознаване с документация и подготовка на документи за участие от пет работни дни, което за обява с такива технически изисквания е крайно недостатъчно. Каква е процедурата за удължаване срока за подаване на документи, трябва да се входира писмо към Сдружение "Български червен кръст" или към програмния оператор "Финансов механизъм на европейското икономическо пространство, Норвежки финансов механизъм за България" .

Отговори:

Въпрос 1:

Тук трябва да бъде описано какви данни се събират, какви идентификатори има, кой е основният идентификатор, как са защитени данните в базата. Добре е да се посочи и софтуерът за база данни - MySQL, Microsoft SQL или друг.

Въпрос 2:

Става въпрос за „специфична документация за инсталиране и/или техническа документация“, което означава описание и ако има някаква техническа документация към съответния програмен продукт, а не самия програмен код.

Въпрос 3:

Точната формулировка в техническата спецификация е:

· Активен план, дневник с възможност за напомняне чрез известяване (алармиране) за:

o Прием на медикаменти;

o Медицински прегледи.

Това означава, че устройство, намиращо се при потребителя, който е обект на мониторинг, независимо от неговия вид и техническо решение, трябва да уведомява/алармира същия за прием на медикаменти и медицински прегледи. Тази функция може да бъде реализирана по различен начин и е избор на кандидатите да посочат вид устройства, преносна среда и др. технически решения.

Въпрос 4:

Мобилните екипи са снабдени с телефони и/или таблети с операционна система “Android” и инсталирани услуги на Google, вкл. и геолокация. В този случай най-лесно е данните да бъдат взети от там, но може и с други програми, работещи под тази операционна система.

Въпрос 5:

Такава база данни съществува и се използва за нуждите на Центровете „Домашни грижи“ на БЧК. Съответната документация за интеграция с нея ще бъде предоставена на избрания изпълнител след сключване на договор с него.

Въпрос 6:

Тук са посочени изискванията на възложителя относно правата върху единната система – предмет на процедурата. БЧК няма претенции да притежава правата върху отделни софтуерни продукти, които са използвани за направата и поддръжката на отделни модули-част от системата.

Въпрос 7:

Всички изисквания към единната система за мониторинг – предмет на настоящата процедура, са поставени от Възложителя с оглед изпълнение на целите на проекта, при отчитане спецификата на услугата телеасистенция/телекеър, както и на целевата група, за която тя е предназначена.

Въпрос 8:

Процедурата е обявена съгласно разпоредбите на ПМС 118/2014 г., както и в съответствие с изискванията на Програмния оператор. В тази връзка, БЧК в качеството си на бенефициент по проекта, спазва посочената нормативна уредба и всички изисквания относно процеса на провеждане на процедурата за избор на изпълнител.

**С уважение,
Екип за управление на проекта**