

## **Техническа спецификация**

**за избор на изпълнител с предмет:**

**Национално представително изследване на населението  
(на възраст над 15 г.) на основата на телефонно проучване и  
осем фокус групи с граждани.**

### **1. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ**

Проект „Противодействие на битовата престъпност чрез мониторинг и повишаване на гражданската осведоменост“ цели повишаване на гражданската активност по отношение на докладване на сигнали за битова престъпност към органите на МВР чрез инициране на промяна в съответните политики и практики. Планираната промяна ще бъде в резултат на повишаване на степента на информираност на широката общественост и публичните институции на национално и местно ниво относно размера на проблема, факторите за неговото проявление и препоръките за неговото отстраняване. Изследвания на жертвите през последните 10 години показват, че латентността в България е значително по-висока от средната в Европейския съюз, като се движи между 45% и 47%. Високата латентност е свързана и с разпространеното мнение, че служителите от МВР не регистрират всички престъпления, а прилагат така наречените „полицейски филтри“. Чрез мониторинг на регистрациите при криминални инциденти и дискусии върху резултатите по места ще се търси по-голяма гражданска ангажираност, повишаване на процента на съобщаване за престъпления и сътрудничество с полицията.

Специфичната цел на проекта ще бъде осъществена чрез събиране и анализ на данни и провеждането на изследвания, които ще формират база за дискусии за подобряване на регистрацията на престъпления и оценка на резултатите от противодействие на престъпността.

Изпълнението на дейностите, описани в настоящото техническо задание, засягат цялостната подготовка, организация, логистична и материална обезпеченост, и провеждане на национални представителни изследвания сред населението (на възраст над 15г.) и бизнес сектора.

#### **1.1. Бенефициент**

Бенефициентът е сдружение „Център за изследване на демокрацията“, нестопанска организация в обществена полза.

## **1.2. Актуално състояние на сектора**

Проблемите в противодействието на битовата престъпност често са повод за критики към полицията. Данни на Евробарометър показват, че доверието в тази институция остава ниско - през 2017 г. 55% от българите заявяват, че не се доверяват на полицията. Едно от последствията на ниското доверие е недокладването на престъпления или т.н. латентна престъпност. Регистрацията на престъпленията от полицията е първата стъпка в разследването. Въпреки наличието на различни проблеми при тези процедури, съществуващата институционална и правна рамка рядко попада в центъра на обществения дебат и се познава слабо от гражданите. Налице са множество и различни източници на данни за нивото на престъпността в страната – регистрирани сигнали на телефон 112, полицейска статистика, виктимологични изследвания. Въпреки това, липсва надежден и достъпен инструмент за мониторинг на работата на полицията и нейната ефективност от страна на гражданското общество. Налице е нужда от инструмент, който да е приложим и на местно/регионално ниво, и който, освен всичко друго, да позволи на гражданите да осъществяват по-активен мониторинг на работата на полицията в тяхната област или община. Наред с това, подобен инструмент би довел до пряк граждански натиск на местно/регионално ниво за повишаване на отчетността на полицията и подобряване на регистрацията на престъпленията.

## **1.3. Свързани програми и други донорски дейности**

Дейността е финансирана от ФОНД АКТИВНИ ГРАЖДАНИ БЪЛГАРИЯ ПО ФМ НА ЕИП 2014-2021.

# **2. ЦЕЛ И ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ**

## **2.1. Основна цел**

Провеждане на „Национално проучване на жертвите на престъпността“ и осем фокус групи с граждани по проект „Противодействие на битовата престъпност чрез мониторинг и повишаване на гражданската осведоменост“ с предмет:

**Национално представително изследване на населението (на възраст над 15 г.) на основата на телефонно проучване и осем фокус групи с граждани.**

## **2.2. Очаквани резултати**

1. Провеждането на национално представително изследване със следните параметри:
  - Големина на извадката: 3000 души, представителна за населението на възраст 15+ години, по пол и възраст и по тип населено място;
  - Начин на провеждане: чрез компютърно-асистирани *телефонни интервюта* (САТИ), с не по-малко от 30% стационарни телефони;

- Дължина на интервюто: 20-25 мин.;
- Тип населено място: до 500 души; 501 - 1000 души; 1001 - 5 000 души; 5 001 - 50 000 души; 50 000 - 100 000 души; над 100 000 души;
- Очакван краен продукт: файл с данни от проведените интервюта във формат SPSS или еквивалент и технически доклад за провеждането на националното представително изследване.

## 2. Осем фокус групи със следните параметри:

- Граждани, които имат опит с подаване на сигнал за престъпление към МВР и/или на телефон 112 през последните 5 години - 2 фокус групи в София, 2 в областни градове, 4 в малки градове - целящи да идентифицират специфични проблеми на гражданите при регистрацията на сигнали за престъпления.
- Населените места ще бъдат уточнени допълнително от възложителя въз основа на резултатите от проведеното национално представително проучване.
- Очакван краен продукт: Аудио файлове и транскрипция от проведените фокус групи; технически доклад за проведените фокус групи.

## 3. ОБХВАТ НА ДЕЙНОСТТА

### 3.1. Конкретни дейности

Социологическите (извадкови) изследвания ще обхванат следните групи въпроси:

- Нива и тенденции на битова престъпност през приключилата календарна година и нива на нерегистрирана от полицията (латентна) престъпност. Изследването предвижда да се задават въпроси на респондентите дали са ставали жертва на определени видове престъпления. Въпросите се задават за периода от последните 5 години, предхождащи изследването (интервюто), при положителен отговор за някой вид се задава въпрос, който уточнява дали това се е случило непосредствено преди изследването - в годината, през която то се провежда, или в годината, предхождаща изследването или по-рано в интервала от тези 5 години. Ако респондентът е станал жертва на някое от изследваните типове престъпления през последните 5 години, се задават допълнителни уточняващи въпроси (напр. дали е съобщил в полицията). Тъй като е възможно да е бил жертва на този тип престъпление повече от веднъж за последните 5 години, уточняващите въпроси се задават за последния път. Голямата извадка е необходима поради по-ниската честота на някои видове (по-тежки) престъпления, които влизат в изследването.

Фокус групите ще обхванат следните групи въпроси:

- Състояние и проблеми в режима на регистриране на сигнали за престъпления в системата на МВР. Личен опит при подаване на сигнали, реакция на полицията при

регистриране на сигнала и уведомяване на гражданите относно развитието на досъдебното производство.

### **3.1.1. Национално представително проучване сред населението (на възраст над 15 г.) чрез телефонни интервюта.**

Изпълнителят трябва да изработи план за национална представителна извадка сред населението на страната на 15 и повече години, стратифицирана по регион и по тип населено място;

Изследването трябва да се извърши чрез компютърно-асистирани телефонни интервюта (САТИ). Въпросникът се предоставя от Бенефициента, а Изпълнителят е отговорен за програмирането на въпросника. Дължината на въпросника е около 20-25 мин. Преди началото на полевата работа Бенефициентът трябва да осигури възможност Изпълнителят да провери програмирането и да предложи корекции, ако е необходимо. Въпросникът трябва да предоставя възможност за идентифициране на интервюера, населеното място от извадката, дата, начален час, краен час и обща продължителност на интервюто.

Подходящи респонденти са всички лица, навършили 15 или повече години с постоянен адрес в България, които към момента на провеждане на изследването са в състояние да отговорят на въпросите от проучването.

Изпълнителят трябва да осигури провеждането на минимум 3000 пълни интервюта с подходящи респонденти. Изпълнителят трябва да осигури не по-малко от 20 интервюери за провеждането на полевата работа. Към офертата си кандидатът трябва да представи Декларация, че разполага с екип от поне 20 интервюера. Максимално допустимият брой проведени интервюта от интервюер не трябва да надхвърля 30 на ден.

Изпълнителят трябва да предостави файл с данни от проведените интервюта във формат SPSS или еквивалент. Освен данни от въпросника, файлът е необходимо да съдържа идентификатор на интервюера, дата и час на започване, дата и час на завършване, обща продължителност на интервюто и населено място, в което живее респондентът към момента на интервюто.

### **3.1.2. Осем фокус групи с граждани подавали сигнал на телефон 112.**

Изпълнителят трябва да разработи и предложи методика и план за организиране и провеждане на 8 фокус групи - 2 фокус групи в София, 2 в областни градове, 4 в малки градове, целящи да идентифицират специфични проблеми на гражданите при регистрацията на сигнали за престъпления.

Изпълнителят трябва да осигури провеждането на минимум 8 фокус групи в допълнително съгласуваните с възложителя населени места.

Изпълнителят трябва да предостави аудио файлове от проведените фокус групи, както и файлове с пълна транскрипция на проведените дискусии, както и придружаващо описание на профила на участниците във всяка от организирани групи.

### 3.2. Управление на проекта

- 1) Бенефициентът на проекта предоставя на Изпълнителя въпросници, по които се провеждат интервюта.
- 2) Бенефициентът на проекта предоставя на Изпълнителя протокол, по който се провеждат фокус-групите.
- 3) Бенефициентът може да осъществява контрол по провеждането на интервюта и фокус-групите. Изпълнителят осигурява механизми за включване на Бенефициента във всички процедури по контрол, описани по-долу.
- 4) Изпълнителят трябва да осигури следните процедури по контрол:
  - 4.1) Текущо прослушване или присъствие на супервайзър на поне едно интервю на интервюер в първия ден на неговата работа и корекционен инструктаж при евентуални грешки в същия ден по описана от изпълнителя методика;
  - 4.2) Текущо прослушване или присъствие на поне 3 интервюта от супервайзър във всеки ден от полевата работа по описана от изпълнителя методика;
  - 4.3) Последващ контрол на поне 10% от непрослушваните до момента интервюта по описана от изпълнителя методика.
  - 4.4) Присъствие на представител на Бенефициента при провеждане на една или повече от фокус-групите.

Всички дейности в обхвата на настоящото задание ще се състоят на територията на Република България.

**Максимална стойност – 32 920 (тридесет и две хиляди деветстотин и двадесет) лева без ДДС.**

## 4. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ КАНДИДАТИТЕ

### 4.1. Допустимост

В процедурата за избор на изпълнител може да участва всяко българско или чуждестранно физическо или юридическо лице, както и техни обединения, отговарящи на обявените в документацията за участие изисквания.

В случай, че кандидатът участва като обединение, което не е регистрирано като самостоятелно юридическо лице, тогава членовете на обединението сключват споразумение. То следва да бъде подписано от лицата в обединението, и задължително да посочва представляващия обединението.

Когато кандидатът е обединение, което не е юридическо лице, всеки член на обединението представя необходимите документи съгласно чл. 22, ал. 1, т. 1, т. 2 и т. 3 и ал. 6 от ПМС № 118/20.05.2014 г.

Лице, което е дало съгласие и фигурира като подизпълнител в офертата на друг кандидат, не може да представи самостоятелна оферта.

Бенефициентът отстранява от участие в процедурата за избор на изпълнител:

1. Кандидат, който е представил оферта, която не отговаря на изискванията на чл. 15 от ПМС № 118/20.05.2014 г. и на условията на публичната обява;
2. Кандидат, за когото са налице обстоятелства по чл. 22, ал. 1 на ПМС № 118/20.05.2014 г.;
3. Кандидат, който не отговаря на обявените изисквания за икономическо и финансово състояние, технически и професионални способности;
4. Кандидат, който не е представил в срок изискваните по реда на чл. 18, ал. 3 на ПМС № 118/20.05.2014 г. документи или представените документи не отговарят на предварително обявените условия.

**Договор няма да бъде сключван с кандидат, който е:**

1. Осъждан, освен ако е реабилитиран, за някое от следните престъпления:
  - а) престъпления против финансовата, данъчната или осигурителната система, включително изпиране на пари;
  - б) подкуп;
  - в) участие в организирана престъпна група;
  - г) престъпления против собствеността;
  - д) престъпления против стопанството;
2. Обявен в несъстоятелност;
3. В производство по ликвидация или се намира в подобна процедура съгласно законодателството на страната, в която лицето е установено или регистрирано.
4. Свързано лице по смисъла на § 1, ал. 1 от Допълнителните разпоредби на Търговския закон с бенефициента или с член на управителен или контролен орган на бенефициента.
5. Когато в съответната чужда държава не се издават документи, удостоверяващи липсата на обстоятелствата по т. 1, т. 2 и т. 3, кандидатът представя клетвена декларация, ако такава декларация има правно значение според закона на държавата, в която е установен.
6. Когато кандидатите са юридически лица, изискванията по т. 1 се прилагат за лицата, които имат право да управляват и/или да представляват кандидата.
7. Когато кандидатът предвижда участието на подизпълнители, изискванията по т. 6 се прилагат и за подизпълнителите.

#### **4.2. Минимални изисквания и доказателства за техническите възможности и/или квалификация на кандидата**

Кандидатът в процедурата трябва да има необходимия професионален опит и капацитет за изпълнение на дейностите, предмет на поръчката:

- 1) Да има изпълнена минимум 1 (една) еднаква или сходна с предмета на процедурата услуга през последните 3 години, считано от датата на подаване на офертата в настоящата процедура, в зависимост от датата, на която кандидатът е учреден или е започнал дейността си.

*Под „еднакви или сходни с предмета на процедурата услуги“ следва да се разбират услуги свързани с провеждане на социологически проучвания чрез компютърно-асистирани телефонни интервюта и/или интервюта лице в лице.*

Изпълнителят трябва да представи Списък на еднакви или сходни с предмета на процедурата услуги, изпълнени през последните 3 години, в зависимост от датата, на която кандидатът е учреден или е започнал дейността си, включително стойностите, датите и получателите, придружен от препоръки за добро изпълнение.

2. Всеки кандидат трябва да разполага със следния екип за изпълнение на поръчката:

**Ръководител на проект** с висше образование в област Социални, стопански и правни науки и с опит в координиране и ръководство на минимум 1 (едно) национално изследване:

- 1) чрез компютърно-асистирани телефонни интервюта (САТИ);

**Ръководител/координатор на терен/полева работа** с опит в координирането на полева работа по минимум 1 (едно) национално изследване:

- 1) чрез компютърно-асистирани телефонни интервюта (САТИ)
- 2) чрез организиране и провеждане на фокус групи

**Специалист по обработка на данни** с опит в изработването, чистенето и логическия контрол на данни от минимум 1 (едно) национално изследване;

- 1) чрез компютърно-асистирани телефонни интервюта (САТИ)

Кандидът представя списък на екипа за изпълнение на поръчката.

Съответствието на членовете на екипа с изискванията се удостоверява с автобиографии, съдържащи описание на опита, подписани в оригинал от съответните членове на екипа, и диплома за висше образование.



## 5. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ПРОЕКТА

До 3 (три) месеца от датата на подписване на договор за изпълнение за количественото изследване и до 4 (четири) месеца от датата на подписване на договора за фокус-групите.

## 6. ДОКЛАД

### 6.1. Съдържание на доклада

Изпълнителят трябва да предостави Технически доклад за провеждането на полевата работа на български език, в обем до 40 страници, който да съдържа:

- Методика на извадката за национално представително изследване на населението, отклонения на реализираната извадка от планираната извадкова схема (базирана на данни от авторитетен източник като НСИ), тегловни коефициенти (ако са използвани такива) и описание как са конструирани;
- Методика за организиране и провеждане на фокус групите с граждани подавали сигнали на телефон 112; как са достигнати и селектирани за участие; описание на профила на участниците; брой и профил на отказалите да се включат по градове.
- Данни за полевата работа: период на провеждане, организация на полевата работа; извършени процедури по инструктаж и проверка на работата на интервюерите; основни затруднения и евентуални проблеми при провеждането на полевата работа; коментари по въпросника от страна на респонденти, ако има; извършени процедури по чистене и логически контрол на данните; общ брой набрани телефони, брой невалидни телефони, брой телефони, при които не е осъществен контакт, общ брой осъществените контакти с граждани, общ брой откази, брой откази от подходящи респонденти, брой прекъснати и недовършени интервюта, брой пълни интервюта, дял на отговорилите; както и друга съотнесима към полевата работа информация по преценка на Изпълнителя.
- Резюме на резултатите от дискусиите проведени във фокус-групите, както и подробни транскрипции.

### 6.2. Предаване на доклада

Докладът и файловете с данни от проведените интервюта, се предоставят на Бенефициента в следните срокове:

До 3 (три) месеца от датата на подписване на договор за изпълнение за количественото изследване и до 4 (четири) месеца от датата на подписване на договора за фокус-групите.

Предаването на извършените услуги се удостоверява с подписване на приемо-предавателен протокол между страните.



Бенефициентът има право да предостави на Изпълнителя коментари и бележки по извършената работа в срок от 7 календарни дни след подписването на протокола.

Изпълнителят трябва да отрази коментарите и бележките на Бенефициента, в срок от 7 календарни дни след получаването им.

## **7. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

За целите на настоящата процедура за избор на изпълнител с публична обява Центърът за изследване на демокрацията ще събира и обработва лични данни на кандидатите. Всички лични данни се събират и обработват в съответствие с *Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни* и действащото в България законодателство в областта на защита на личните данни. Събраните данни могат да се използват единствено за целите на изпълнението, управлението и последващите действия, свързани с настоящата процедура за избор на изпълнител с публична обява. Кандидатите ще имат право на достъп до личните си данни и правото да искат коригиране на неточни или непълни данни.